Información general

Maracuyá Detalles EIRL es una empresa dedicada a la comercialización de regalos personalizados. Como parte de su actividad, usa y trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas complementarias y modificatorias de las anteriores (todas éstas en adelante definidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Objetivo

La presente Política hace de conocimiento del público los lineamientos bajo los cuales Maracuyá Detalles realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Principales rectores

Maracuyá Detalles se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son: el principio de legalidad, el principio de consentimiento, el principio de finalidad, el principio de proporcionalidad, el principio de calidad, el principio de seguridad, el principio de disposición de recurso y el principio de nivel de protección adecuado

Alcance

La presente Política se aplica a toda actividad de almacenamiento y tratamiento de datos personales por parte de Maracuyá Detalles. Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que Maracuyá Detalles requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Maracuyá Detalles realiza el tratamiento de datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

- Preparar y entregar al titular del dato personal publicidad de sus productos y/o servicios, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de Maracuyá Detalles, de manera individual.
- Evaluar la capacidad de compra, comportamiento de pago y de consumo, gustos y preferencias de consumo del titular de los datos personales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y/o normativas adquiridas frente a sus clientes, trabajadores, proveedores y/o contratistas.
- Realizar encuestas sobre productos y/o servicios propios.
- Atender las solicitudes relacionadas al ofrecimiento de productos o servicios propios de la empresa.
- Envío de invitaciones a actividades convocadas por Maracuyá Detalles.
- Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
- Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
- Dar cumplimiento a las políticas, procedimientos y protocolos de contratación y gestión de trabajadores, contratistas y/o proveedores.

Transferencia de datos personales
Maracuyá Detalles podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas.

Autorización para la obtención de datos personales y consulta de fuentes públicas y/o autorizadas
El titular de los datos personales autoriza a Maracuyá Detalles a tratar sus datos personales obtenidos de fuentes públicas, gratuitas o no, o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su autorización para tratar y transferir dichos datos personales. Los datos personales recabados podrán ser tratados y transferidos cumpliendo los fines enumerados en la presente Política, así como al amparo de los principios de legalidad, proporcionalidad y finalidad recogidos en la normativa de protección de datos personales.

Procedimientos para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales
Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en este documento, a través de nuestra página web: **www.maracuyadetalles.pe**
En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

Consentimiento
Con la aceptación de la presente Política usted manifiesta su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados.

Vigencia
Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de Maracuyá Detalles durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política. En el caso de clientes y ex clientes, trabajadores, contratistas y proveedores, sus datos personales relacionados al cumplimiento o ejecución de su relación comercial serán mantenidos cuando menos por el plazo que disponga la normativa aplicable.

Modificaciones
La presente Política ha sido actualizada y podrá ser modificada por Maracuyá Detalles.

Contacto
El área de servicio al cliente estará a cargo de atender las consultas y quejas de los titulares de los datos y los Titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, enviando comunicaciones a nuestra tienda, ubicada en Calle Isabel de Bobadilla 169, La Merced - Trujillo, al correo electrónico maracuyadetalles.pe@gmail.com o al teléfono (044)618- 5552